

Максим Юрьевич, здравствуйте! Наша группа готовится к экзамену, и у нас возникли вопросы...

2. Выбор процессов для оптимизации

Здесь нужно рассказать о вариабельности, определении слабого звена и модели зрелости?

Ответ: Да, + про архитектуру процессов

4. BPM и информационные технологии

Про информационные технологии что сказать? В этом вопросе имеется ввиду цикл Деминга, ERP-системы и CASE-средства?

Да, + как связаны ИТ и процессный подход (SOA и пр). Почему именно ИТ всегда были «инноваторами» в области моделирования и анализа БП? Как связаны бизнес и ИТ через BPM? Почему развитие ИС стало драйвером для процессного подхода?

6. Классификация процессов и способы описания деятельности

Что понимается под способами описания деятельности?

Понимается то, как структурировать и описать деятельность + несколько слов о сервис-ориентированном описании деятельности. Как строиться архитектура процессов (из каких основных частей) и пр.

7. Типовые проекты (примеры, обоснование, актуальность)

Это в интернете лучше найти? (логистика, банки и т.д.)

Необязательно искать, можно вспомнить, что мы говорили, в том числе и на последнем семинаре. Мы говорили, что разные технологии, методы и подходы годятся для разных случаев. Вопрос как раз об этих случаях, в которых компании (неважно какие) задумываются об описании, анализе, моделировании, автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.

8. Инструментальные средства моделирования БП: типы, свойства, назначение

это

1. Графические редакторы для описания потока операций бизнес-процессов

2. Средства для моделирования и анализа процессной модели предприятия

3. CASE-средства

4. BPMS средства

5. Средства для моделирования и документирования архитектуры предприятий (на примере PSA)

Да, да, этот вопрос про них, но не обязательно вам их знать, нужно лишь понимать какие типы инструментов бывают (от просто «рисовалок» до платформ BPMS), их свойства и назначение (то есть что ими можно делать и в каких случаях это актуально).

9. Роль стандартов и шаблонов, уровни зрелости

Роль каких стандартов и каких шаблонов и в какой сфере их роль?

Вопрос о стандартах, шаблонах и лучших практиках в области моделирования и управления БП. Мы говорили о APQC и eTOM, можете найти еще много разных (не обязательно) + модель зрелости процессов CMM /CMMI

10. Нотации моделирования: IDEF

11. Нотации моделирования: EPC

12. Нотации моделирования: BPMN

По этим трем вопросам нужно описание, преимущества, проекты и позиционирование на уровни зрелости?

Да, это то, чему мы посвятили наш семинар.

13. Подходы и инструменты анализа БП

Подходы структурный и объектно-ориентированный? А Инструменты - это программные средства?

Не совсем. Вопрос именно об анализе, а не о моделировании. Как узнать процесс хороший или нет? Годиться он нам или нет? Нужен ли он вообще? Тут поможет измерение вариабельности, поиск слабого звена, анализ стыковок, определение владельцев, необходимых ресурсов и пр. Среди инструментов: имитационное моделирование, публикация обсуждение с экспертами, модель зрелости и пр.

14. Процесс и его компоненты

Компоненты - это сам процесс, вход, выход, участники и т.д.?

Да, этот вопрос о том, что вообще есть у процесса (не исключая целей, показателей и пр.).